

BẢN YÊU CẦU HỒ SƠ CHÀO GIÁ

Nội dung: Thuê ngoài Dịch vụ phát triển phần mềm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Y tế

Chương I. YÊU CẦU NỘI DUNG HỒ SƠ CHÀO GIÁ

1. Tên đơn vị nhận Hồ sơ chào giá: Ban Kinh doanh Giải pháp CNTT (KDGP) – Chi nhánh Công ty Công nghệ thông tin VNPT.
2. Địa chỉ tiếp nhận Hồ sơ chào giá: Ban Kinh doanh Giải pháp CNTT, tầng 7, Tòa nhà VNPT, số 57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng, T.p Hà Nội.
3. Thời hạn nộp Hồ sơ chào giá : Hồ sơ chào giá được nộp trực tiếp hoặc qua đường bưu điện về địa chỉ Ban Kinh doanh Giải pháp CNTT – Chi nhánh Công ty Công nghệ thông tin VNPT trước 9h30 ngày 26/11/2025. Các Hồ sơ chào giá được gửi đến sau thời điểm hết hạn nộp Hồ sơ chào giá sẽ không được xem xét.
4. Tính hợp lệ của Hồ sơ chào giá:
 - Hồ sơ chào giá được người đại diện hợp pháp, hoặc người được đại diện hợp pháp ủy quyền của đơn vị Hồ sơ chào giá ký tên, đóng dấu
 - Hiệu lực Hồ sơ chào giá: Thời gian có hiệu lực của Hồ sơ chào giá tối thiểu là 90 ngày, kể từ ngày phát hành báo giá.
 - Tư cách hợp lệ: Có bản sao Đăng ký kinh doanh được cấp theo quy định của pháp luật (Bản công chứng, chứng thực) của Đơn vị chào giá.
 - Số lượng bản hồ sơ chào giá: 01 bản gốc.
5. Danh mục hồ sơ nộp bổ sung khi nhà cung cấp được mời vào thương thảo, ký kết hợp đồng:
 - 01 bản gốc Phương án/giải pháp kỹ thuật của nhà cung cấp.
 - 01 Bản sao Hợp đồng tương tự, kèm theo Biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng, Biên bản quyết toán A-B/Biên bản thanh lý hợp đồng và Hóa đơn GTGT tương ứng.
 - 01 bản sao Báo cáo tài chính các năm 2022, 2023, 2024.
 - 01 bản sao bảng kê hoàn tất nghĩa vụ nộp thuế năm 2024 có xác nhận của cơ quan thuế.
 - 01 bản sao Văn bằng chứng chỉ của các nhân sự chủ chốt.

Chương II. PHẠM VI, YÊU CẦU CỦA HỒ SƠ CHÀO GIÁ

Đơn vị chào giá (Đơn vị cung cấp (ĐVCC)) phải đáp ứng các yêu cầu chào giá (YCCG) theo nội dung sau:

I. Yêu cầu về phạm vi cung cấp:

STT	Nội dung	ĐVT	Khối lượng
1	Thuê ngoài Dịch vụ phát triển phần mềm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Y tế	Gói	01

Ghi chú: Toàn bộ các hạng mục thực hiện thuê ngoài sẽ được bàn giao cho Trung tâm Giải pháp Hành chính số - Công ty Công nghệ Thông tin VNPT để thực hiện tích hợp, nghiệm thu bàn giao cho Khách hàng.

II. Yêu cầu về kỹ thuật

2.1. Các yêu cầu kỹ thuật

Đáp ứng danh sách chức năng của phần mềm hệ thống liệt kê dưới đây

STT	Chức năng/Yêu cầu	HSCG được đánh giá là Đạt	HSCG được đánh giá là Không Đạt
I	PHÂN HỆ DỮ LIỆU MỘT CỬA		
1	Danh mục quy trình		
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ xem danh mục quy trình. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm danh mục quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ xem danh mục quy trình. Hệ thống hiển thị danh mục quy trình
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ tìm kiếm quy trình. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ tìm kiếm quy trình. Hệ thống không hiển thị quy trình
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ thêm mới quy trình. Hệ thống thêm mới quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ thêm mới quy trình. Hệ thống thêm mới quy trình
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ cập nhật quy trình. Hệ thống cập nhật quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ cập nhật quy trình. Hệ thống không cập nhật quy trình

		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ xóa quy trình. Hệ thống xóa quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ xóa quy trình. Hệ thống xóa quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ xóa quy trình. Hệ thống Không xóa quy trình
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ xem quy trình. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ xem quy trình. Hệ thống hiển thị quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ xem quy trình. Hệ thống Không hiển thị quy trình
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ in quy trình. Hệ thống in quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ in quy trình. Hệ thống in quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ in quy trình. Hệ thống Không in quy trình
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ clone quy trình. Hệ thống clone quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ clone quy trình. Hệ thống clone quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị, quản trị bộ clone quy trình. Hệ thống Không clone quy trình
2	Cấu hình quy trình trong danh mục quy trình			
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị xem sơ đồ quy trình trong danh mục quy trình. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm sơ đồ quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị xem sơ đồ quy trình trong danh mục quy trình. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm sơ đồ quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị xem sơ đồ quy trình trong danh mục quy trình. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm sơ đồ quy trình
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cập nhật thông tin cấu hình tham số quy trình. Hệ thống	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cập nhật thông tin cấu hình tham số quy	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cập nhật thông tin cấu

		cập nhật thông tin cấu hình tham số quy trình	trình. Hệ thống cập nhật thông tin cấu hình tham số quy trình	hình tham số quy trình. Hệ thống Không cập nhật thông tin cấu hình tham số quy trình
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị lưu và áp dụng đơn vị. Hệ thống lưu và áp dụng đơn vị	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị lưu và áp dụng đơn vị. Hệ thống lưu và áp dụng đơn vị	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị lưu và áp dụng đơn vị. Hệ thống Không lưu và áp dụng đơn vị
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cập nhật thông tin quy trình trong tham số công việc. Hệ thống cập nhật thông tin quy trình trong tham số công việc.	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cập nhật thông tin quy trình trong tham số công việc. Hệ thống cập nhật thông tin quy trình trong tham số công việc.	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cập nhật thông tin quy trình trong tham số công việc. Hệ thống Không cập nhật thông tin quy trình trong tham số công việc.
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình quyền trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình quyền trong tham số công việc.	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình quyền trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình quyền trong tham số công việc.	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình quyền trong tham số công việc. Hệ thống Không cấu hình quyền trong tham số công việc.
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình bắt buộc trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình bắt buộc trong tham số công việc.	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình bắt buộc trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình bắt buộc trong tham số công việc.	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình bắt buộc trong tham số công việc. Hệ thống không cấu hình bắt buộc trong tham số công việc.

		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình tích hợp trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình tích hợp trong tham số công việc.	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình tích hợp trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình tích hợp trong tham số công việc.	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình tích hợp trong tham số công việc. Hệ thống Không cấu hình tích hợp trong tham số công việc.
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình thông báo gửi dân trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình thông báo gửi dân trong tham số công việc.	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình thông báo gửi dân trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình thông báo gửi dân trong tham số công việc.	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình thông báo gửi dân trong tham số công việc. Hệ thống không cấu hình thông báo gửi dân trong tham số công việc.
		Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình thông báo gửi cán bộ trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình thông báo gửi cán bộ trong tham số công việc.	Đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình thông báo gửi cán bộ trong tham số công việc. Hệ thống cấu hình thông báo gửi cán bộ trong tham số công việc.	Không đáp ứng Quản trị hệ thống, quản trị đơn vị cấu hình thông báo gửi cán bộ trong tham số công việc. Hệ thống Không cấu hình thông báo gửi cán bộ trong tham số công việc.
3	Chức năng Cấu hình quyền cho bước quy trình			

		Quản trị hệ thống cấu hình tạm dừng hồ sơ. Hệ thống lưu cấu hình tạm dừng hồ sơ	Đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình tạm dừng hồ sơ. Hệ thống lưu cấu hình tạm dừng hồ sơ	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình tạm dừng hồ sơ. Hệ thống Không lưu cấu hình tạm dừng hồ sơ
		Quản trị hệ thống cấu hình ký số Plugin CA. Hệ thống lưu cấu hình ký số Plugin CA	Đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình ký số Plugin CA. Hệ thống lưu cấu hình ký số Plugin CA	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình ký số Plugin CA. Hệ thống Không lưu cấu hình ký số Plugin CA
		Quản trị hệ thống cấu hình ký số sim. Hệ thống lưu cấu hình ký số sim	Đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình ký số sim. Hệ thống lưu cấu hình ký số sim	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình ký số sim. Hệ thống Không lưu cấu hình ký số sim
		Quản trị hệ thống cấu hình ký số smart ca. Hệ thống lưu cấu hình ký số smart ca	Đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình ký số smart ca. Hệ thống lưu cấu hình ký số smart ca	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình ký số smart ca. Hệ thống Không lưu cấu hình ký số smart ca
		Quản trị hệ thống cấu hình ký số token. Hệ thống lưu cấu hình ký số token	Đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình ký số token. Hệ thống lưu cấu hình ký số token	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình ký số token. Hệ thống Không lưu cấu hình ký số token
		Quản trị hệ thống cấu hình hủy hồ sơ. Hệ thống lưu cấu hình hủy hồ sơ	Đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình hủy hồ sơ. Hệ thống lưu cấu hình hủy hồ sơ	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình hủy hồ sơ. Hệ thống lưu Không cấu hình hủy hồ sơ



		Quản trị hệ thống cấu hình gia hạn. Hệ thống lưu cấu hình gia hạn	Đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình gia hạn. Hệ thống lưu cấu hình gia hạn	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình gia hạn. Hệ thống Không lưu cấu hình gia hạn
		Quản trị hệ thống cấu hình xóa hồ sơ. Hệ thống lưu cấu hình xóa hồ sơ	Đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình xóa hồ sơ. Hệ thống lưu cấu hình xóa hồ sơ	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cấu hình xóa hồ sơ. Hệ thống Không lưu cấu hình xóa hồ sơ
II PHÂN HỆ MỘT CỬA ĐIỆN TỬ				
4	Chức năng tiếp nhận hồ sơ trực tuyến			
		Chuyên viên một cửa tìm kiếm hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm hồ sơ nộp trực tuyến	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tìm kiếm hồ sơ đang xử lý. Hệ thống hiển thị hồ sơ đang xử lý	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tìm kiếm hồ sơ đang xử lý. Hệ thống Không hiển thị hồ sơ đang xử lý
		Chuyên viên một cửa xem danh sách hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm danh sách hồ sơ nộp trực tuyến	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem danh sách hồ sơ đang xử lý. Hệ thống hiển thị danh sách hồ sơ đang xử lý	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem danh sách hồ sơ đang xử lý. Hệ thống Không hiển thị danh sách hồ sơ đang xử lý
		Chuyên viên một cửa xem chi tiết hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết hồ sơ nộp trực tuyến	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem chi tiết hồ sơ đang xử lý. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết hồ sơ nộp trực tuyến	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem chi tiết hồ sơ đang xử lý. Hệ thống Không hiển thị kết quả tìm kiếm

				chi tiết hồ sơ nộp trực tuyến
		Chuyên viên một cửa tiếp nhận hồ sơ hồ sơ trực tuyến. Hệ thống tiếp nhận hồ sơ hồ sơ trực tuyến	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tiếp nhận hồ sơ hồ sơ đang xử lý. Hệ thống tiếp nhận hồ sơ hồ sơ đang xử lý	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tiếp nhận hồ sơ hồ sơ đang xử lý. Hệ thống Không tiếp nhận hồ sơ hồ sơ đang xử lý
		Chuyên viên một cửa xem quy trình của hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm quy trình của hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem quy trình của hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm quy trình của hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem quy trình của nộp trực tuyến. Hệ thống Không hiển thị kết quả tìm kiếm quy trình của hồ sơ
		Chuyên viên một cửa lưu hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống lưu hồ sơ nộp trực tuyến	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem quy trình lưu hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống hiển thị kết quả lưu hồ sơ nộp trực tuyến	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem quy trình lưu hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống không hiển thị kết quả lưu hồ sơ nộp trực tuyến
		Chuyên viên một cửa xem lịch sử cập nhật của hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm lịch sử cập nhật của hồ sơ nộp trực tuyến	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử cập nhật của hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm lịch sử cập nhật của hồ sơ nộp trực tuyến	Không Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử cập nhật của hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm lịch sử cập nhật của hồ sơ nộp trực tuyến

		Chuyên viên một cửa tải file đính kèm hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống tải file đính kèm hồ sơ nộp trực tuyến	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử tải file đính kèm hồ sơ đang xử lý. Hệ thống tải file đính kèm hồ sơ nộp trực tuyến	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử tải file đính kèm hồ sơ đang xử lý. Hệ thống không tải file đính kèm hồ sơ nộp trực tuyến
5	Chức năng từ chối hồ sơ trực tuyến			
		Chuyên viên một cửa xem danh sách hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm danh sách hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử danh sách hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm danh sách hồ sơ	Không Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử danh sách hồ sơ. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm danh sách hồ sơ
		Chuyên viên một cửa xem chi tiết hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử chi tiết hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử chi tiết hồ sơ. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết hồ sơ
		Chuyên viên một cửa xem quy trình của hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm quy trình của hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử xem quy trình của hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm quy trình của hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử xem quy trình của hồ sơ. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm quy trình của hồ sơ

		Chuyên viên một cửa tải file đính kèm trong hồ sơ. Hệ thống tải file đính kèm trong hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử tải file đính kèm trong hồ sơ. Hệ thống hiển thị file đính kèm trong hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử tải file đính kèm trong hồ sơ. Hệ thống không hiển thị file đính kèm trong hồ sơ
		Chuyên viên một cửa từ chối hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống từ chối hồ sơ nộp trực tuyến	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử từ chối hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống từ chối hồ sơ nộp trực tuyến	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử từ chối hồ sơ nộp trực tuyến. Hệ thống không từ chối hồ sơ nộp trực tuyến
		Chuyên viên một cửa có thể nhập nội dung từ chối. Hệ thống cán bộ có thể nhập nội dung từ chối	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị từ chối hồ sơ. Hệ thống cán bộ từ chối hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị từ chối hồ sơ. Hệ thống cán bộ không từ chối hồ sơ
		Chuyên viên một cửa gửi tin nhắn cho người nộp khi hồ sơ bị từ chối. Hệ thống gửi tin nhắn cho người nộp khi hồ sơ bị từ chối	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử gửi tin nhắn cho người nộp khi hồ sơ bị từ chối. Hệ thống hiển thị tin nhắn cho người nộp khi hồ sơ bị từ chối	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử gửi tin nhắn cho người nộp khi hồ sơ bị từ chối. Hệ thống không hiển thị tin nhắn cho người nộp khi hồ sơ bị từ chối

		Chuyên viên một cửa đính file từ chối hồ sơ. Hệ thống lưu lại file từ chối hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tải file từ chối hồ sơ. Hệ thống lưu lại file từ chối hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tải file từ chối hồ sơ. Hệ thống không lưu lại file từ chối hồ sơ
6	Chức năng hồ sơ đã bổ sung			
		Chuyên viên một cửa có thể xem danh sách hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống có thể xem danh sách hồ sơ đã bổ sung	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem danh sách hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống hiển thị danh sách hồ sơ đã bổ sung	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem danh sách hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống không hiển thị danh sách hồ sơ đã bổ sung
		Chuyên viên một cửa có thể xem chi tiết hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống có thể xem chi tiết hồ sơ đã bổ sung	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem chi tiết hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống hiển thị chi tiết hồ sơ đã bổ sung	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem chi tiết hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống không hiển thị chi tiết hồ sơ đã bổ sung
		Chuyên viên một cửa có thể tải file đính kèm trong hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống có thể tải file đính kèm trong hồ sơ đã bổ sung	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tải file đính kèm trong hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống hiển thị và cho phép tải file đính kèm trong hồ sơ đã bổ sung	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tải file đính kèm trong hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống không hiển thị và không cho phép tải file đính kèm trong hồ sơ đã bổ sung

		Chuyên viên một cửa có thể tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống có thể tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống không tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung
		Chuyên viên một cửa có thể gửi tin nhắn cho người nộp khi tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống có thể gửi tin nhắn cho người nộp khi tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử tin nhắn gửi cho người nộp khi tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống hiển thị cho phép gửi tin nhắn cho người nộp khi tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử tin nhắn gửi cho người nộp khi tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống không hiển thị/không cho phép gửi tin nhắn cho người nộp khi tiếp nhận hồ sơ đã bổ sung
		Chuyên viên một cửa có thể yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống có thể yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong hồ sơ đã bổ sung	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống cho phép yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong hồ sơ đã bổ sung	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống không cho phép yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong hồ sơ đã bổ sung
		Chuyên viên một cửa có thể xem quy trình hồ sơ. Hệ thống có thể xem quy trình hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử xem quy trình hồ sơ. Hệ thống hiển thị quy trình hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử xem quy trình hồ sơ. Hệ thống không hiển thị quy trình hồ sơ

		Chuyên viên một cửa đính file yêu cầu bổ sung lên hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống lưu lại file yêu cầu bổ sung	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị đính file yêu cầu bổ sung lên hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống lưu lại file yêu cầu bổ sung	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị đính file yêu cầu bổ sung lên hồ sơ đã bổ sung. Hệ thống không lưu lại file yêu cầu bổ sung
7	Chức năng xử lý hồ sơ			
		Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem danh sách hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm danh sách hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem danh sách hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm danh sách hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem danh sách hồ sơ. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm danh sách hồ sơ
		Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật phí/ lệ phí hồ sơ. Hệ thống cập nhật phí/ lệ phí hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật phí/ lệ phí hồ sơ. Hệ thống cập nhật phí/ lệ phí hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật phí/ lệ phí hồ sơ. Hệ thống không cập nhật phí/ lệ phí hồ sơ
		Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật thông tin người nộp. Hệ thống cập nhật thông tin người nộp	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật thông tin người nộp. Hệ thống cập nhật thông tin người nộp	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật thông tin người nộp. Hệ thống không cập nhật thông tin người nộp

		Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật giấy tờ hồ sơ. Hệ thống cập nhật giấy tờ hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật giấy tờ hồ sơ. Hệ thống cập nhật giấy tờ hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật giấy tờ hồ sơ. Hệ thống không cập nhật giấy tờ hồ sơ
		Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật ý kiến xử lý. Hệ thống cập nhật ý kiến xử lý	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật ý kiến xử lý. Hệ thống cập nhật ý kiến xử lý	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị cập nhật ý kiến xử lý. Hệ thống không cập nhật ý kiến xử lý
		Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử xử lý hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm lịch sử xử lý hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử xử lý hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm lịch sử xử lý hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem lịch sử xử lý hồ sơ. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm lịch sử xử lý hồ sơ
		Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị yêu cầu bổ sung hồ sơ. Hệ thống thực hiện bổ sung hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị yêu cầu bổ sung hồ sơ. Hệ thống hiển thị yêu cầu thực hiện bổ sung hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị yêu cầu bổ sung hồ sơ. Hệ thống không hiển thị yêu cầu thực hiện bổ sung hồ sơ
		Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem chi tiết hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết hồ sơ	Đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem chi tiết hồ sơ. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết hồ sơ	Không đáp ứng Chuyên viên một cửa, Chuyên viên xử lý, Lãnh đạo đơn vị xem chi tiết hồ sơ. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết hồ sơ

8	Quản lý danh mục biểu mẫu động			
		Quản trị hệ thống xem danh mục biểu mẫu động. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm danh mục biểu mẫu động	Đáp ứng Quản trị hệ thống xem danh mục biểu mẫu động. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm danh mục biểu mẫu động	Không đáp ứng Quản trị hệ thống xem danh mục biểu mẫu động. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm danh mục biểu mẫu động
		Quản trị hệ thống xem chi tiết biểu mẫu. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết biểu mẫu động	Đáp ứng Quản trị hệ thống xem chi tiết biểu mẫu. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết biểu mẫu động	Không đáp ứng Quản trị hệ thống xem chi tiết biểu mẫu. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm chi tiết biểu mẫu động
		Quản trị hệ thống tìm kiếm biểu mẫu động theo từ khóa. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm biểu mẫu động theo từ khóa	Đáp ứng Quản trị hệ thống tìm kiếm biểu mẫu động theo từ khóa. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm biểu mẫu động theo từ khóa	Không đáp ứng Quản trị hệ thống tìm kiếm biểu mẫu động theo từ khóa. Hệ thống không hiển thị kết quả tìm kiếm biểu mẫu động theo từ khóa
		Quản trị hệ thống thêm mới biểu mẫu động. Hệ thống thêm mới biểu mẫu động	Đáp ứng Quản trị hệ thống thêm mới biểu mẫu động. Hệ thống thêm mới biểu mẫu động	Không đáp ứng Quản trị hệ thống thêm mới biểu mẫu động. Hệ thống không thêm mới biểu mẫu động
		Quản trị hệ thống cập nhật biểu mẫu động. Hệ thống cập nhật biểu mẫu động	Đáp ứng Quản trị hệ thống cập nhật biểu mẫu động. Hệ thống cập nhật biểu mẫu động	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cập nhật biểu mẫu động. Hệ thống không cập nhật biểu mẫu động

		Quản trị hệ thống xóa biểu mẫu động. Hệ thống xóa biểu mẫu động	Đáp ứng Quản trị hệ thống xóa biểu mẫu động. Hệ thống xóa biểu mẫu động	Không đáp ứng Quản trị hệ thống xóa biểu mẫu động. Hệ thống không xóa biểu mẫu động
		Quản trị hệ thống xem ví dụ định nghĩa biểu mẫu. Hệ thống hiện thị ví dụ định nghĩa biểu mẫu	Đáp ứng Quản trị hệ thống xem ví dụ định nghĩa biểu mẫu. Hệ thống hiện thị ví dụ định nghĩa biểu mẫu	Không đáp ứng Quản trị hệ thống xem ví dụ định nghĩa biểu mẫu. Hệ thống không hiện thị ví dụ định nghĩa biểu mẫu
		Quản trị hệ thống xem tài liệu hướng dẫn biểu mẫu. Hệ thống hiện thị tài liệu hướng dẫn sử dụng biểu mẫu	Đáp ứng Quản trị hệ thống xem tài liệu hướng dẫn biểu mẫu. Hệ thống hiện thị tài liệu hướng dẫn sử dụng biểu mẫu	Không đáp ứng Quản trị xem tài liệu hướng dẫn biểu mẫu. Hệ thống không hiện thị tài liệu hướng dẫn sử dụng biểu mẫu
9	Danh mục nhóm quy trình			
		Quản trị hệ thống xem danh sách nhóm quy trình. Hệ thống hiện thị danh sách nhóm quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống xem danh sách nhóm quy trình. Hệ thống hiện thị danh sách nhóm quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống xem danh sách nhóm quy trình. Hệ thống không hiện thị danh sách nhóm quy trình
		Quản trị hệ thống tìm kiếm nhóm quy trình. Hệ thống hiện thị nhóm quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống tìm kiếm nhóm quy trình. Hệ thống hiện thị nhóm quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống tìm kiếm nhóm quy trình. Hệ thống không hiện thị nhóm quy trình
		Quản trị hệ thống thêm mới nhóm quy trình. Hệ thống thêm mới nhóm quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống thêm mới nhóm quy trình. Hệ thống thêm mới nhóm quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống thêm mới nhóm quy trình. Hệ thống không thêm mới nhóm quy trình

		Quản trị hệ thống cập nhật nhóm quy trình. Hệ thống cập nhật nhóm quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống cập nhật nhóm quy trình. Hệ thống cập nhật nhóm quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống cập nhật nhóm quy trình. Hệ thống không cập nhật nhóm quy trình
		Quản trị hệ thống xóa nhóm quy trình. Hệ thống xóa nhóm quy trình	Đáp ứng Quản trị hệ thống xóa nhóm quy trình. Hệ thống xóa nhóm quy trình	Không đáp ứng Quản trị hệ thống xóa nhóm quy trình. Hệ thống không xóa nhóm quy trình
III NÂNG CẤP TÍCH HỢP DVCQG				
10	Nâng cấp API đồng bộ hồ sơ			
		Hệ thống gọi api đồng bộ hồ sơ lên cổng DVC Quốc gia, truyền đầy đủ thông tin của hồ sơ vào gói tin đồng bộ, kết quả đồng bộ xong nhận response thành công. Hệ thống thực hiện đồng bộ hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy hồ sơ.	Đáp ứng Hệ thống gọi api đồng bộ hồ sơ lên cổng DVC Quốc gia, truyền đầy đủ thông tin của hồ sơ vào gói tin đồng bộ, kết quả đồng bộ xong nhận response thành công. Hệ thống thực hiện đồng bộ hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy hồ sơ.	Không đáp ứng Hệ thống gọi api đồng bộ hồ sơ lên cổng DVC Quốc gia, truyền đầy đủ thông tin của hồ sơ vào gói tin đồng bộ, kết quả đồng bộ xong nhận response thành công. Hệ thống không thực hiện đồng bộ hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia không thể tra cứu thấy hồ sơ.
11	Nâng cấp API cập nhật tiến bộ xử lý hồ sơ một cửa điện tử lên Cổng dịch vụ công			

		Hệ thống gọi api đồng bộ tiến độ xử lý hồ sơ lên cổng DVC Quốc gia, truyền đầy đủ thông tin tham số của hồ sơ vào gói tin đồng bộ, kết quả đồng bộ xong nhận response thành công. Hệ thống thực hiện đồng bộ tiến độ xử lý hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy tiến độ xử lý hồ sơ vừa đồng bộ.	Đáp ứng Hệ thống gọi api đồng bộ tiến độ xử lý hồ sơ lên cổng DVC Quốc gia, truyền đầy đủ thông tin tham số của hồ sơ vào gói tin đồng bộ, kết quả đồng bộ xong nhận response thành công. Hệ thống thực hiện đồng bộ tiến độ xử lý hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy tiến độ xử lý hồ sơ vừa đồng bộ.	Không đáp ứng Hệ thống gọi api đồng bộ tiến độ xử lý hồ sơ lên cổng DVC Quốc gia, truyền đầy đủ thông tin tham số của hồ sơ vào gói tin đồng bộ, kết quả đồng bộ xong nhận response thành công. Hệ thống không thực hiện đồng bộ tiến độ xử lý hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia không thể tra cứu thấy tiến độ xử lý hồ sơ vừa đồng bộ.
12	Nâng cấp API lấy giá trị TechnicalID của 1 tài khoản qua MST/CMND/Căn cước/Hộ chiếu			
		Hệ thống gọi api lấy giá trị technicalid của 1 tài khoản qua mst/cmnd/căn cước/hộ chiếu. Hệ thống thực hiện lấy giá trị TechnicalID của 1 tài khoản qua MST/CMND/Căn cước/Hộ chiếu, dữ liệu nhận về là technicalid dùng để định danh tài khoản là chủ hồ sơ để đồng bộ hồ sơ vào tài khoản này trên cổng DVC quốc gia	Đáp ứng Hệ thống gọi api lấy giá trị technicalid của 1 tài khoản qua mst/cmnd/căn cước/hộ chiếu. Hệ thống thực hiện lấy giá trị TechnicalID của 1 tài khoản qua MST/CMND/Căn cước/Hộ chiếu, dữ liệu nhận về là technicalid dùng để định danh tài khoản là chủ hồ sơ để đồng bộ hồ sơ vào tài khoản	Không đáp ứng Hệ thống gọi api lấy giá trị technicalid của 1 tài khoản qua mst/cmnd/căn cước/hộ chiếu. Hệ thống không thực hiện lấy giá trị TechnicalID của 1 tài khoản qua MST/CMND/Căn cước/Hộ chiếu, dữ liệu nhận về là technicalid dùng để định danh tài khoản là chủ hồ sơ để đồng bộ hồ sơ vào tài khoản

			này trên cổng DVC quốc gia.	này trên cổng DVC quốc gia
13	Nâng cấp API đồng bộ số liệu xử lý hồ sơ			
		Hệ thống gọi API đồng bộ số liệu xử lý hồ sơ lên cổng DVC Quốc gia, truyền đầy đủ thông tin tham số của hồ sơ vào gói tin đồng bộ, kết quả đồng bộ xong nhận response thành công. Hệ thống thực hiện đồng bộ số liệu xử lý hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy số liệu xử lý hồ sơ vừa đồng bộ.	Đáp ứng Hệ thống gọi API đồng bộ số liệu xử lý hồ sơ lên cổng DVC Quốc gia, truyền đầy đủ thông tin tham số của hồ sơ vào gói tin đồng bộ, kết quả đồng bộ xong nhận response thành công. Hệ thống thực hiện đồng bộ số liệu xử lý hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy số liệu xử lý hồ sơ vừa đồng bộ.	Không đáp ứng Hệ thống gọi API đồng bộ số liệu xử lý hồ sơ lên cổng DVC Quốc gia, truyền đầy đủ thông tin tham số của hồ sơ vào gói tin đồng bộ, kết quả đồng bộ xong nhận response thành công. Hệ thống không thực hiện đồng bộ số liệu xử lý hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia không thể tra cứu thấy số liệu xử lý hồ sơ vừa đồng bộ.
14	Nâng cấp api lấy thủ tục			
		Hệ thống gọi api lấy thủ tục, truyền tham số theo yêu cầu của api cổng DVC quốc gia. Hệ thống trả ra danh sách thủ tục. Danh sách thủ tục trả về lưu vào danh mục thủ tục	Đáp ứng Hệ thống gọi api lấy thủ tục, truyền tham số theo yêu cầu của api cổng DVC quốc gia. Hệ thống trả ra danh sách thủ tục. Danh sách thủ tục trả về lưu vào danh mục thủ tục	Không đáp ứng Hệ thống gọi api lấy thủ tục, truyền tham số theo yêu cầu của api cổng DVC quốc gia. Hệ thống không trả ra danh sách thủ tục. Danh sách thủ tục không trả về lưu vào danh mục thủ tục
15	Nâng cấp api lấy quyết định công bố thủ tục			

		Hệ thống gọi api lấy quyết định công bố thủ tục, truyền tham số theo yêu cầu của api cổng DVC quốc gia. Hệ thống lấy quyết định công bố thủ tục, quyết định công bố lưu vào thông tin của thủ tục	Đáp ứng Hệ thống gọi api lấy quyết định công bố thủ tục, truyền tham số theo yêu cầu của api cổng DVC quốc gia. Hệ thống lấy quyết định công bố thủ tục, quyết định công bố lưu vào thông tin của thủ tục	Không đáp ứng Hệ thống gọi api lấy quyết định công bố thủ tục, truyền tham số theo yêu cầu của api cổng DVC quốc gia. Hệ thống không lấy quyết định công bố thủ tục, quyết định công bố không lưu vào thông tin của thủ tục.
16	Nâng cấp API đồng bộ thông tin hỏi đáp được biên soạn			
		Hệ thống gọi API đồng bộ thông tin hỏi đáp được biên soạn, truyền tham số theo yêu cầu của api cổng DVC quốc gia. Hệ thống thực hiện đồng bộ thông tin hỏi đáp được biên soạn về hệ thống để tra cứu	Đáp ứng Hệ thống gọi API đồng bộ thông tin hỏi đáp được biên soạn, truyền tham số theo yêu cầu của api cổng DVC quốc gia. Hệ thống thực hiện đồng bộ thông tin hỏi đáp được biên soạn về hệ thống để tra cứu	Không đáp ứng Hệ thống gọi API đồng bộ thông tin hỏi đáp được biên soạn, truyền tham số theo yêu cầu của api cổng DVC quốc gia. Hệ thống không thực hiện đồng bộ thông tin hỏi đáp được biên soạn về hệ thống để tra cứu
17	Nâng cấp api lấy danh sách câu hỏi được biên soạn			

		Hệ thống gọi API đồng bộ thông tin danh sách câu hỏi được biên soạn, truyền tham số theo yêu cầu của api công DVC quốc gia. Hệ thống thực hiện đồng bộ thông tin danh sách câu hỏi được biên soạn về hệ thống để tra cứu	Đáp ứng Hệ thống gọi API đồng bộ thông tin danh sách câu hỏi được biên soạn, truyền tham số theo yêu cầu của api công DVC quốc gia. Hệ thống thực hiện đồng bộ thông tin danh sách câu hỏi được biên soạn về hệ thống để tra cứu	Không đáp ứng Hệ thống gọi API đồng bộ thông tin danh sách câu hỏi được biên soạn, truyền tham số theo yêu cầu của api công DVC quốc gia. Hệ thống không thực hiện đồng bộ thông tin danh sách câu hỏi được biên soạn về hệ thống để tra cứu
18	Job đồng bộ số liệu hồ sơ			
		Hệ thống gọi Job đồng bộ số liệu hồ sơ để đồng bộ lại những hồ sơ chưa đồng bộ được. Hệ thống thực hiện đồng bộ hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy số liệu của hồ sơ	Đáp ứng Hệ thống gọi Job đồng bộ số liệu hồ sơ để đồng bộ lại những hồ sơ chưa đồng bộ được. Hệ thống thực hiện đồng bộ hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy số liệu của hồ sơ	Không đáp ứng Hệ thống gọi Job đồng bộ số liệu hồ sơ để đồng bộ lại những hồ sơ chưa đồng bộ được. Hệ thống không thực hiện đồng bộ hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia không thể tra cứu thấy số liệu của hồ sơ
19	Job đồng bộ trạng thái hồ sơ			
		Hệ thống gọi Job đồng bộ trạng thái hồ sơ để đồng bộ lại những hồ sơ chưa đồng bộ được trạng thái, theo api đồng bộ trạng thái của cổng DVC Quốc gia. Hệ thống thực hiện đồng bộ hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy	Đáp ứng Hệ thống gọi Job đồng bộ trạng thái hồ sơ để đồng bộ lại những hồ sơ chưa đồng bộ được trạng thái, theo api đồng bộ trạng thái của cổng DVC Quốc gia.	Không đáp ứng Hệ thống gọi Job đồng bộ trạng thái hồ sơ để đồng bộ lại những hồ sơ chưa đồng bộ được trạng thái, theo api đồng bộ trạng thái của cổng DVC Quốc gia.

		hồ sơ có trạng thái đã đồng bộ	Hệ thống thực hiện đồng bộ hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy hồ sơ có trạng thái đã đồng bộ.	Hệ thống không thực hiện đồng bộ hồ sơ xong trên cổng DVC Quốc gia có thể tra cứu thấy hồ sơ có trạng thái đã đồng bộ.
IV Các yêu cầu khác				
20	Tiêu chuẩn kỹ thuật		Đáp ứng theo các danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật theo thông tư 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.	Không đáp ứng theo các danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật theo thông tư 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.
21	Mô hình hệ thống		Đáp ứng Mô hình tổng thể hệ thống tuân thủ theo quy theo văn bản số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025 của Bộ Khoa học công nghệ về kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh	Không đáp ứng Mô hình tổng thể hệ thống tuân thủ theo quy theo văn bản số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025 của Bộ Khoa học công nghệ về kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh

22	An toàn bảo mật		Đáp ứng các yêu cầu quy định tại các văn bản sau: - Tiêu chuẩn TCVN-ISO 27001:2022 - Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông: Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; - Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12 tháng 9 năm 2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc. - Quyết định số 742/QĐ-BTTTT ngày 22 tháng 04 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Ban hành yêu cầu an toàn cơ bản đối với phần mềm nội bộ.	Không đáp ứng các yêu cầu quy định tại các văn bản sau: - Tiêu chuẩn TCVN-ISO 27001:2022 - Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông: Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; - Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12 tháng 9 năm 2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc. - Quyết định số 742/QĐ-BTTTT ngày 22 tháng 04 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Ban hành yêu cầu an toàn cơ bản đối với phần mềm nội bộ.
----	-----------------	--	---	---

2.2. Yêu cầu về môi trường phát triển

Nhà thầu phải đáp ứng bảng tổng hợp yêu cầu về quy hoạch nền tảng và công nghệ dưới đây:

STT	Quy hoạch	Công nghệ sử dụng	Ghi chú
1	Quy hoạch nền tảng phát triển ứng dụng		
1.1	Nền tảng lập trình ứng dụng phía server (Back-end)	Java	
1.2	Nền tảng lập trình ứng dụng di động	Flutter	
1.3	Nền tảng lập trình Giao diện web (Web Front-end)	Angular	
1.4	Hệ quản trị CSDL	PostgreSQL, MongoDB	
2	Quy hoạch nền tảng và công nghệ hỗ trợ phát triển ứng dụng		
2.1	API Gateway	Kubernetes Nginx Ingress Controller	
2.2	Messaging và Streaming	Apache Kafka	
2.3	Caching	Hazelcase	
2.4	Công cụ tìm kiếm	Elastic Search	
2.5	Proxy và Cân bằng tải	Nginx, F5	
2.6	Lưu trữ	MinIO, Filesystem	
3	Quy hoạch nền tảng, công nghệ triển khai và đóng gói		
3.1	Đóng gói	Docker Container	
3.2	Triển khai	Kubernetes	
4	Quy hoạch nền tảng phát triển ứng dụng		
4.1	Nền tảng lập trình ứng dụng phía server (Back-end)	Java	
4.2	Nền tảng lập trình ứng dụng di động	Kotlin, Swift, Flutter	
4.3	Nền tảng lập trình Giao diện web (Web Front-end)	Angular	
4.4	Hệ quản trị CSDL	PostgreSQL, MongoDB	
5	Quy hoạch nền tảng và công nghệ hỗ trợ phát triển ứng dụng		
5.1	API Gateway	Kubernetes Nginx Ingress Controller	
5.2	Messaging và Streaming	Apache Kafka	
5.3	Caching	Hazelcase	
5.4	Công cụ tìm kiếm	Elastic Search	
5.5	Proxy và Cân bằng tải	Nginx, F5	
5.6	Lưu trữ	MinIO, Filesystem	
6	Quy hoạch nền tảng, công nghệ triển khai và đóng gói		
6.1	Đóng gói	Docker Container	
6.2	Triển khai	Kubernetes	

3. Yêu cầu về bàn giao, bảo hành, bảo trì module phần mềm:

3.1. Các tài liệu cần bàn giao:

STT	Nội dung	Đơn vị	Số lượng	Dạng thức	Ghi chú
1	Bàn giao mã nguồn (mã nguồn các Module và các thư viện)	Bộ	1	USB/File source code được nén và có mật khẩu bảo vệ	
2	Tài liệu đặc tả chi tiết người sử dụng	Bộ	1	Bản mềm	Định dạng .docx
3	Tài liệu hướng dẫn sử dụng module	Bộ	1	Bản mềm	Định dạng .docx
4	Tài liệu kiểm thử chức năng (bao gồm cả testcase, testlog)	Bộ	1	Bản mềm	Định dạng docx, xlsx
5	Tài liệu thiết kế LLD (mô tả input/output, sơ đồ luồng DL, danh mục API)	Bộ	1	Bản mềm	Định dạng docx
6	Tài liệu hướng dẫn cài đặt, vận hành module	Bộ	1	Bản mềm	Định dạng docx

Ghi chú:

- Các nội dung trên chỉ áp dụng trong phạm vi phần việc do Bên B thực hiện và là điều kiện bắt buộc để nghiệm thu, thanh toán.
- Mã nguồn và tài liệu bàn giao phải đủ để Bên A có thể build, triển khai, tích hợp và bảo trì mà không phụ thuộc vào Bên B.

3.2. Phạm vi bảo hành:

- Đơn vị cung cấp thực hiện việc bảo hành hệ thống trong thời gian tối thiểu 365 ngày tính từ ngày ký Biên bản nghiệm thu tổng thể đưa vào sử dụng.
- Trong thời hạn bảo hành, đơn vị cung cấp phải có trách nhiệm khắc phục, sửa chữa, điều chỉnh phần mềm trong các trường hợp dưới đây theo các quy định về khung thời gian được thống nhất trong hợp đồng:
 - + Có lỗi được phát hiện trong quá trình vận hành.
 - + Thực hiện các yêu cầu chưa hoàn thiện.
- Phương tiện hỗ trợ thông qua: email, điện thoại, internet, hỗ trợ tại chỗ nếu chủ đầu tư có yêu cầu.
- Nhà thầu có cam kết tiếp tục hỗ trợ bảo trì sản phẩm ứng dụng sau khi kết thúc giai đoạn bảo hành nếu chủ đầu tư có nhu cầu.

- Nhà thầu cần có các hình thức hỗ trợ khi hệ thống gặp sự cố.

4. Kiểm tra và thử nghiệm

Sau khi hoàn thành sản phẩm, nhà thầu phối hợp với chủ đầu tư để tổ chức kiểm thử phần mềm với khách hàng, nhà thầu thực hiện bổ sung những sai sót, lỗi (nếu có). Phần mềm phải đáp ứng được các yêu cầu **do khách hàng của chủ đầu tư** xác nhận mới được xem là hoàn thành.

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- Kiểm tra về chức năng, hiệu năng của module phần mềm.
- Kiểm tra về an ninh, an toàn thông tin của module phần mềm.

5. Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ

- Việc triển khai đào tạo do nhà thầu hỗ trợ thực hiện không tính phí.
- Nhà thầu thực hiện hướng dẫn cho chủ đầu tư sử dụng các chức năng được nâng cấp, cải tiến kèm theo tài liệu hướng dẫn, mô tả để chủ đầu tư thông báo, hướng dẫn cho người dùng cuối.

III. Địa điểm và thời gian thực hiện

Đơn vị cung cấp phải có cam kết tuân thủ hoặc đề xuất tiến độ thực hiện đáp ứng yêu cầu như sau:

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 30 ngày
- Địa điểm triển khai: T.p Hà Nội, Việt Nam.

IV. Yêu cầu về nhân sự chủ chốt

TT	Vị trí công việc	Số lượng	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự (tối thiểu __ năm)	Trình độ chuyên môn (Yêu cầu tối thiểu)
1	Trưởng nhóm Lập trình	01	tối thiểu 03 năm	Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành CNTT hoặc ATTT (bao gồm các ngành đứng đào tạo về CNTT và các ngành gần đào tạo về CNTT thuộc Hệ thống ngành nghề đào tạo Máy tính và công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông)
2	Trưởng nhóm triển khai	01	tối thiểu 03 năm	Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành CNTT hoặc ATTT (bao gồm các ngành đứng đào tạo về CNTT và các ngành gần đào tạo về CNTT thuộc Hệ thống ngành nghề đào tạo Máy tính và công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông)

Ghi chú: DVCC khai theo biểu mẫu số 05a,b.

V. Yêu cầu về năng lực kinh nghiệm

Các tiêu chí năng lực và kinh nghiệm			Các yêu cầu cần tuân thủ	Tài liệu cần nộp
Số TT	Mô tả	Yêu cầu		
1	Lịch sử không hoàn thành hợp đồng	Từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 ⁽¹⁾ đến thời điểm đóng thầu, đơn vị không có hợp đồng cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay không hoàn thành do lỗi của đơn vị cung cấp ⁽²⁾ .	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Biểu Mẫu số 02
2	Thực hiện nghĩa vụ kê khai thuế, nộp thuế	Đã thực hiện nghĩa vụ kê khai thuế, nộp thuế của năm tài chính gần nhất so với thời điểm Hồ sơ chào giá.	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Có tài liệu chứng minh
3	Năng lực tài chính			
3.1	Kết quả hoạt động tài chính	Đơn vị kê khai số liệu tài chính theo báo cáo tài chính từ năm 2022 đến năm 2024 để cung cấp thông tin chứng minh tình hình tài chính lành mạnh của đơn vị Giá trị tài sản ròng của đơn vị trong năm gần nhất phải dương (Giá trị tài sản ròng = Tổng tài sản – Tổng nợ).	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Biểu Mẫu số 03
3.2	Doanh thu bình quân hàng năm từ hoạt động sản xuất kinh doanh (không bao gồm thuế GTGT)	Doanh thu bình quân hàng năm tối thiểu trong vòng 03 năm trở lại đây (tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2022) (Năm 2022, 2023, 2024) là 1.894.494.000 VNĐ	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Biểu Mẫu số 03
4	Năng lực sản xuất hàng hóa	Đơn vị đã hoàn thành tối thiểu một hợp đồng tương tự với tư cách là ĐVCC chính (độc lập hoặc thành viên liên danh) hoặc ĐVCC phụ trong khoảng thời gian kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến hết thời điểm nộp Hồ sơ chào giá. Trong đó hợp đồng tương tự là hợp đồng: - Có tính chất tương tự: Xây dựng và phát triển phần mềm - Đã hoàn thành, có quy mô (giá trị) tối thiểu: 884.097.200 VNĐ	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Biểu Mẫu số 04

4	Khả năng bảo hành, cung cấp phụ tùng thay thế hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng khác	Đơn vị cung cấp phải chứng minh khả năng thực hiện nghĩa vụ bảo hành, cung cấp phụ tùng thay thế hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng bằng một trong các cách sau đây: - Đơn vị cung cấp cam kết có năng lực tự thực hiện các nghĩa vụ bảo hành, bảo trì hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng theo yêu cầu của HS chào giá. - Đơn vị ký hợp đồng nguyên tắc với đơn vị có đủ khả năng thực hiện nghĩa vụ bảo hành, bảo trì hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng theo yêu cầu của HS chào giá.	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Cam kết của ĐVCC hoặc hợp đồng nguyên tắc
---	---	---	---------------------------	---

Ghi chú:

(1). Thời gian yêu cầu từ 01/01/2022 đến thời điểm phát hành Hồ sơ chào giá

(2) Hợp đồng không hoàn thành do lỗi của đơn vị cung cấp (ĐVCC) bao gồm:

- Hợp đồng bị Bên A kết luận ĐVCC không hoàn thành và ĐVCC không phản đối
- Hợp đồng bị Bên A kết luận ĐVCC không hoàn thành, không được ĐVCC chấp thuận nhưng đã được Trọng tài hoặc Tòa án kết luận theo hướng bất lợi cho ĐVCC

Các hợp đồng không hoàn thành không bao gồm các hợp đồng mà quyết định của Bên A đã bị bác bỏ bằng cơ chế giải quyết tranh chấp. Việc xác định hợp đồng không hoàn thành phải dựa trên tất cả những thông tin về tranh chấp hoặc kiện tụng được giải quyết theo quy định của cơ chế giải quyết tranh chấp của hợp đồng tương ứng và khi mà ĐVCC đã hết tất cả các cơ hội có thể khiếu nại. Đối với các hợp đồng chậm tiến độ do lỗi của ĐVCC nhưng vẫn hoàn thành hợp đồng thì không được coi là hợp đồng không hoàn thành.

Chương III: CÁC BIỂU MẪU KÈM THEO

Biểu mẫu 01

BẢNG CHÀO GIÁ

Kính gửi: Ban Kinh doanh Giải pháp CNTT – Chi nhánh Công ty Công nghệ thông tin VNPT.

Chúng tôi xin gửi bảng chào giá: Thuê ngoài Dịch vụ phát triển phần mềm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Y tế, cụ thể như sau:

Đơn vị tính: đồng						
TT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Tổng giá trị (không bao gồm thuế GTGT)	Tổng giá trị (bao gồm thuế GTGT)
1	Thuê ngoài Dịch vụ phát triển phần mềm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Y tế	Gói	01			
TỔNG CỘNG						

(Bảng chữ: Ngày tháng năm 2025
ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA CÔNG TY

Ghi chú:

- Đơn giá là đơn giá trọn gói đã bao gồm toàn bộ các loại thuế, phí theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Hiệu lực của bảng chào giá: tối thiểu 90 ngày kể từ ngày phát hành
- Điều khoản thanh toán: Được thực hiện khi thương thảo hợp đồng;
- Thời gian thực hiện hợp đồng (không bao gồm thời gian bảo hành): Thống nhất khi thương thảo hợp đồng (dự kiến 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực)

Biểu mẫu số 02**HỢP ĐỒNG KHÔNG HOÀN THÀNH TRONG QUÁ KHỨ**

Tên đơn vị: _____

Ngày: _____

☐ Không có hợp đồng nào đã ký nhưng không hoàn thành kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm chào giá.☐ Có hợp đồng đã ký nhưng không hoàn thành tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm chào giá.

Năm	Phần việc hợp đồng không hoàn thành	Mô tả hợp đồng	Tổng giá trị hợp đồng (giá trị hiện tại, đơn vị tiền tệ, tỷ giá hối đoái, giá trị tương đương bằng VND)
		Mô tả hợp đồng: Tên Chủ đầu tư: Địa chỉ: Nguyên nhân không hoàn thành hợp đồng:	

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA CÔNG TY**Ghi chú:**

Đơn vị phải kê khai chính xác, trung thực các hợp đồng không hoàn thành trong quá khứ; nếu Đơn vị mua sắm phát hiện bất cứ đơn vị cung cấp nào có hợp đồng không hoàn thành trong quá khứ mà không kê khai thì được coi là hành vi “gian lận” và Hồ sơ chào giá sẽ bị loại.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH CỦA ĐƠN VỊ

Tên đơn vị: _____

Ngày: _____

	Năm tài chính của đơn vị từ ngày ____ tháng ____ đến ngày ____ tháng ____		
	Số liệu tài chính trong các năm gần nhất		
	Năm 1:	Năm 2:	Năm 3:
Tổng tài sản			
Tổng nợ			
Giá trị tài sản ròng			
Doanh thu hằng năm (không bao gồm cả thuế VAT)			
Doanh thu bình quân hằng năm (không bao gồm thuế VAT)⁽¹⁾			
Lợi nhuận trước thuế			
Lợi nhuận sau thuế			

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA CÔNG TY

Ghi chú:

(1) Để xác định doanh thu bình quân hằng năm (không bao gồm thuế VAT), ĐVCC chia tổng doanh thu của các năm (không bao gồm thuế VAT) cho số năm dựa trên thông tin đã được cung cấp.

Doanh thu hằng năm được tính bằng tổng doanh thu trong báo cáo tài chính của năm đó (chưa bao gồm thuế VAT).

Doanh thu bình quân hằng năm (không bao gồm thuế VAT) = tổng doanh thu từng năm (không bao gồm thuế VAT) theo yêu cầu của YCBG.

Trường hợp ĐVCC mới thành lập không đủ số năm theo yêu cầu của YCBG thì Doanh thu bình quân hằng năm (không bao gồm thuế VAT) được tính trên cơ sở số năm mà ĐVCC có số liệu tài chính.

Doanh thu hằng năm (không bao gồm thuế VAT) được trích xuất từ hồ sơ năng lực của ĐVCC. Trường hợp ĐVCC nhận thấy doanh thu hằng năm (không bao gồm thuế VAT) trong hồ sơ năng lực của ĐVCC chưa được Hệ thống cập nhật từ Hệ thống thuế điện

từ và Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp thì ĐVCC tự cập nhật thông tin về doanh thu hằng năm (không bao gồm thuế VAT) vào hồ sơ năng lực để tham dự thầu nhưng bảo đảm phù hợp với số liệu ĐVCC đã kê khai trên Hệ thống Thuế điện tử tại thời điểm đóng thầu. Trong trường hợp này, ĐVCC phải chuẩn bị các tài liệu để đối chiếu các thông tin mà ĐVCC kê khai trong quá trình đối chiếu tài liệu, thương thảo hợp đồng (nếu có) như sau:

Bản sao các báo cáo tài chính (các bảng cân đối kế toán bao gồm tất cả thuyết minh có liên quan, và các báo cáo kết quả kinh doanh) cho các năm như đã nêu trên, tuân thủ các điều kiện sau:

1. Phản ánh tình hình tài chính của ĐVCC hoặc thành viên liên danh (nếu là ĐVCC liên danh) mà không phải tình hình tài chính của một chủ thể liên kết như công ty mẹ liên kết với công ty con hoặc công ty liên kết với ĐVCC hoặc thành viên liên danh.
2. Các báo cáo tài chính phải hoàn chỉnh, đầy đủ nội dung theo quy định.
3. Các báo cáo tài chính phải tương ứng với các kỳ kế toán đã hoàn thành kèm theo bản chụp được chứng thực một trong các tài liệu

sau đây:

- Biên bản kiểm tra quyết toán thuế;
- Tờ khai tự quyết toán thuế (thuế giá trị gia tăng và thuế thu nhập doanh nghiệp) có xác nhận của cơ quan thuế về thời điểm đã nộp tờ khai;
- Tài liệu chứng minh việc ĐVCC đã kê khai quyết toán thuế điện tử;
- Văn bản xác nhận của cơ quan quản lý thuế (xác nhận số nộp cả năm) về việc thực hiện nghĩa vụ nộp thuế;
- Báo cáo kiểm toán (nếu có);
- Các tài liệu khác

HỢP ĐỒNG TƯƠNG TỰ DO ĐƠN VỊ THỰC HIỆN

____, ngày ____ tháng ____ năm ____

Tên đơn vị: ____ [ghi tên đầy đủ của đơn vị]

Thông tin về từng hợp đồng, mỗi hợp đồng cần bảo đảm các thông tin sau đây:

Tên và số hợp đồng	[ghi tên đầy đủ của hợp đồng, số ký hiệu]		
Ngày ký hợp đồng	[ghi ngày, tháng, năm]		
Ngày hoàn thành	[ghi ngày, tháng, năm]		
Giá hợp đồng	[ghi tổng giá hợp đồng bằng số tiền và đồng tiền đã ký]		Tương đương ____ VND
Trong trường hợp là thành viên trong liên danh	[ghi tóm tắt phần công việc đảm nhận trong liên danh]	[ghi phần trăm giá trị phần hợp đồng đảm nhận trong tổng giá hợp đồng; số tiền và đồng tiền đã ký]	Tương đương ____ VND
Tên dự án:	[ghi tên đầy đủ của dự án có hợp đồng đang kê khai]		
Tên Chủ đầu tư:	[ghi tên đầy đủ của chủ đầu tư trong hợp đồng đang kê khai]		
Địa chỉ:	[ghi đầy đủ địa chỉ hiện tại của chủ đầu tư]		
Điện thoại/fax:	[ghi số điện thoại, số fax kể cả mã quốc gia, mã vùng, địa chỉ e-mail]		
E-mail:			
Mô tả tính chất tương tự theo quy định tại Mục 2 Chương II			
1. Loại hàng hóa	[ghi thông tin trong hợp đồng]		
2. Về giá trị hợp đồng đã thực hiện	[ghi giá trị hợp đồng thực tế đã thực hiện căn cứ theo giá trị nghiệm thu, thanh lý hợp đồng]		
3. Về quy mô thực hiện	[ghi thông tin theo hợp đồng]		
4. Các đặc tính khác	[ghi các thông tin khác (nếu có)]		

Đơn vị phải gửi kèm theo bản chụp các văn bản, tài liệu liên quan đến các hợp đồng đó (xác nhận của Chủ đầu tư về hợp đồng đã hoàn thành theo các nội dung liên quan trong bảng trên...).

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA CÔNG TY

BẢNG ĐỀ XUẤT NHÂN SỰ CHỦ CHỐT

STT	Họ và Tên	Vị trí công việc
1	<i>[Thông tin về lý lịch, kinh nghiệm chuyên môn của nhân sự trong HSĐX]</i>	<i>[ghi cụ thể vị trí công việc đảm nhận trong gói thầu]</i>
2	.	
...		

Ngày tháng năm 2025
ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA CÔNG TY

BẢNG KINH NGHIỆM CHUYÊN MÔN

ST T	Tên nhân sự chủ chốt	Từ ngày	Đến ngày	Công ty/Dự án/dự toán mua sắm/Chức vụ/ Kinh nghiệm chuyên môn và quản lý có liên quan
1	[ghi tên nhân sự chủ chốt 1]	...	...	
2	...			
...				

Ngày tháng năm 2025
ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA CÔNG TY

BẢNG TUYÊN BỐ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU KỸ THUẬT

Kính gửi: Ban Kinh doanh Giải pháp CNTT – Chi nhánh Công ty Công nghệ thông tin VNPT

Sau khi xem xét hồ sơ yêu cầu chào giá của Quý Ban, chúng tôi, Công ty.... tuyên bố đáp ứng yêu cầu kỹ thuật về việc cung cấp nội dung **“Thuê ngoài Dịch vụ phát triển phần mềm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Y tế”** như sau:

1. Về yêu cầu chung:

STT	Mô tả	Tuyên bố đáp ứng (yêu cầu đơn vị chào giá ghi rõ đáp ứng/không đáp ứng)	Dẫn chứng tài liệu tham chiếu
1	Về tính năng		
2	Về kỹ thuật		

2. Yêu cầu về kỹ thuật**2.1. Yêu cầu chức năng**

STT	Tên chức năng	Mô tả	Phạm vi áp dụng yêu cầu	Tuyên bố đáp ứng (yêu cầu đơn vị chào giá ghi rõ đáp ứng/không đáp ứng)	Ghi chú

2.2. Yêu cầu khác:

3. **Yêu cầu về bàn giao bảo hành, bảo trì module phần mềm:** Cam kết

4. **Yêu cầu về kiểm tra và thử nghiệm:** Cam kết

....., Ngày tháng năm
ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA CÔNG TY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

...,ngày...tháng...năm.....

CAM KẾT CỦA ĐƠN VỊ CHÀO GIÁ

Kính gửi: Ban Kinh doanh Giải pháp CNTT – Chi nhánh Công ty Công nghệ thông tin VNPT

Căn cứ hồ sơ yêu cầu chào giá của Quý Ban gửi Công ty ;

Chúng tôi, Công ty ...

Địa chỉ tại:

Mã số thuế:

Số điện thoại liên hệ:

Cam kết cung cấp nội dung: Thuê ngoài Dịch vụ phát triển phần mềm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Y tế với các nội dung sau:

1. Về phạm vi cung cấp: đáp ứng yêu cầu của hồ sơ yêu cầu chào giá.
2. Về yêu cầu kỹ thuật: đáp ứng hoàn toàn theo yêu cầu của hồ sơ mời chào giá, chi tiết theo tuyên bố đáp ứng và phương án kỹ thuật kèm theo hồ sơ khi tiến hành thương thảo Hợp đồng.
3. Về bàn giao, bảo hành bảo trì phần mềm: Đáp ứng hoàn toàn theo yêu cầu của hồ sơ mời chào giá, thời gian bảo hành bảo trì tối thiểu 365 ngày kể từ ngày 2 bên ký kết biên bản nghiệm thu tổng đưa vào sử dụng
4. Về kiểm tra và thử nghiệm: Cam kết kiểm tra và thử nghiệm đạt yêu cầu của Ban Kinh doanh Giải pháp và Khách hàng.
5. Về năng lực kinh nghiệm: Đáp ứng hoàn toàn và có kê khai đầy đủ kèm theo.
6. Về nhân sự chủ chốt: Đáp ứng hoàn toàn và có kê khai đầy đủ kèm theo.
7. Về tiến độ thực hiện dự án: Cam kết thời gian thực hiện hợp đồng không quá 30 ngày

Nếu vi phạm những cam kết trên, chúng tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Pháp luật.

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA CÔNG TY